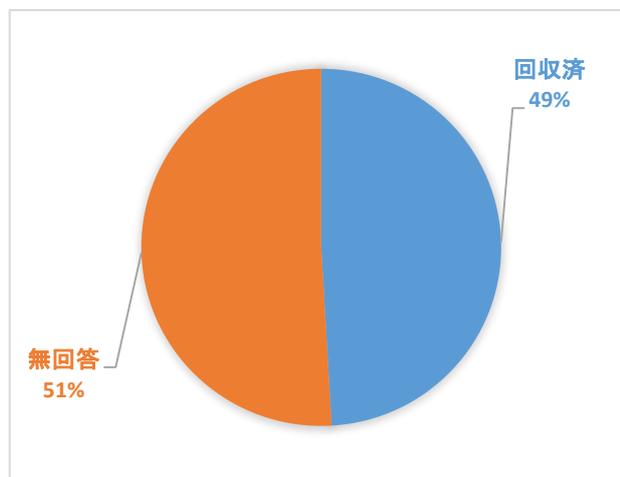


平成29年度 顧客満足度アンケート部門集計表

(デイサービス くみのき苑ゆらら)

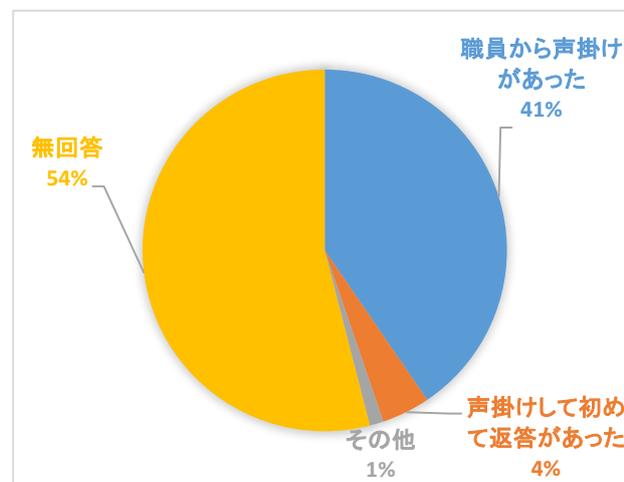
全体の配布数

項目	件数
配布数	163
回収済	80
無回答	83



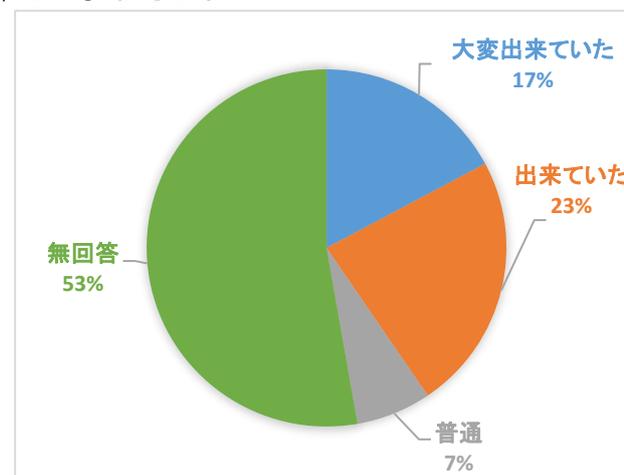
1.訪問時、すぐに職員の対応はありましたか？

項目	件数
職員から声掛けがあった	66
声掛けして初めて返答があった	7
その他	2
無回答	88



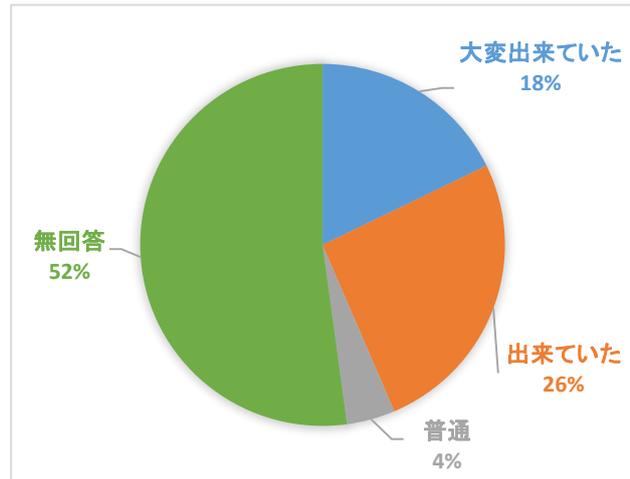
2.職員はきちんと立ち止まり、笑顔で挨拶が出来ていましたか？

項目	件数
大変出来ていた	28
出来ていた	38
普通	11
出来ていない	0
全く出来ていない	0
無回答	86



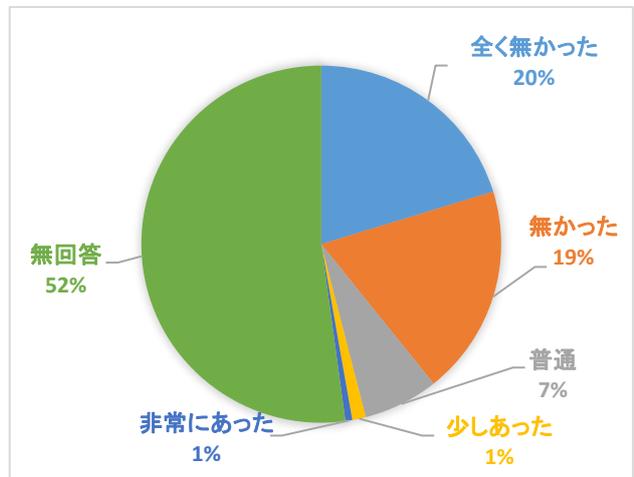
3.職員は明るく丁寧な対応ができていましたか？

項目	件数
大変出来ていた	29
出来ていた	42
普通	7
出来ていない	0
全く出来ていない	0
無回答	85



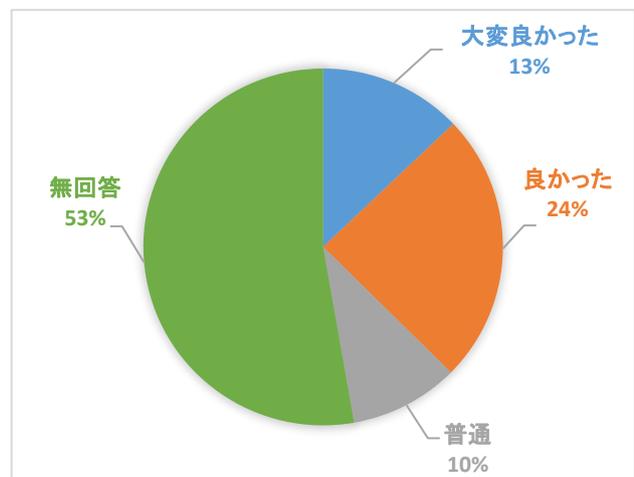
4.職員の私語や言葉遣いで、不快にさせてしまう事が無かったですか？

項目	件数
全く無かった	33
無かった	31
普通	11
少しあった	2
非常にあった	1
無回答	85



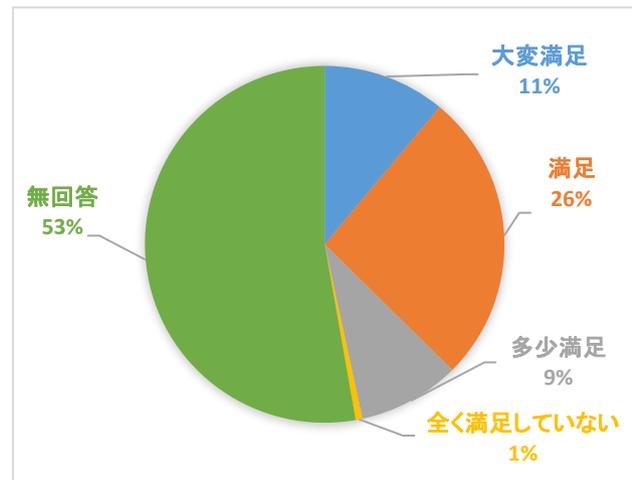
5.施設の雰囲気は良かったですか？

項目	件数
大変良かった	21
良かった	40
普通	16
悪かった	0
非常に悪かった	0
無回答	86



6.本日または現状の満足度をお聞かせ下さい。

項目	件数
大変満足	18
満足	43
多少満足	15
全く満足していない	1
その他	0
無回答	86



7.その他、ご意見ご要望ご感想などお聞かせ下さい。

- ・一日楽しく過ごせています。待ち遠しいくらいです。
- ・引き続き宜しくお願いします。安心の施設です。
- ・何も言う事はありません。職員様には感謝しております。
- ・満足して喜んでいる。
- ・ゆららに来るのが、一番の楽しみ。
- ・気を遣ってもらって嬉しい。
- ・良い雰囲気、ゆっくり過ごすことができる。
- ・職員の増加が必要
- ・スタッフが少なく感じる。

【対策】

- ・職員の募集をかけております。
- ・プールの水量がまちまちで運動に支障をきたす事がある。特に水量が少ないとボートこぎやベンチレストの器具がうまく動かない。

【対策】

- ・プールの水量について、女性 男性で水量を変えるようにしました。
- ・足が上がりにくいので、上がるようにしたい。
- ・もっと歩けるように運動したい。
- ・プールや体操の動作をもう少し考えて欲しい。

【対策】

- ・プールの内容を変更しました。
- ・体操の内容の一部、変更しました。
- ・体操に関しては、1回だけでなく空き状況や本人様の状態によって他のメニューの体操に参加していただいております。
- ・お風呂から出た時に置いている足マットが濡れていて気持ちが悪い。

【対策】

- ・途中に交換するようにします。
- ・手芸教室は楽しみだが、実用的な物を作りたい。

【対策】

- ・検討します。
- ・飲み物を置く、コースターが欲しい

【対策】

- ・検討します。